

2018年10月移転

# グッジョブセンターおきなわ見学のレポート

[レポート作成者]釜ヶ崎支援機構 サービスハブ構築・運営事業 小林大悟

[見学日時]2020年1月8日

[当日の経緯とレポートの成り立ち]

西成区のまちづくりに関わる人や釜ヶ崎で活動する有志メンバーで視察を行いました。  
2019年8月より西成特区構想の関連で新たに始まったサービスハブ構築・運営事業では、「再チャレンジできる街」を目指し地域の福祉資源のマッチングを行うハブ機能の役割が期待されています。  
また、西成のまちづくりに関連する会議やセンター跡地活用に関連する会議でも就労だけでなく生活支援などあらゆる相談ができる「ワンストップの窓口機能」について話題に上がっており、先行事例としてすでにワンストップの窓口を運営しているグッジョブセンターおきなわを視察し、目で見たことをまとめ、釜ヶ崎のセンター建替をめぐる話し合いに資することを目的にこのレポートを作成いたしました。

[レポート内の写真等資料について]施設側より、利用者のプライバシー保護の観点から、施設内で撮影した写真の掲載は不可となっております。そのため、施設HPや行政HPで公開・掲載されている資料を本レポート内で使用させていただきました。

# グッジョブセンターおきなわ案内①

3F



2F



1F



**グッジョブセンターおきなわ**  
〒900-0021 沖縄県那覇市泉崎1-20-1  
カフーナ旭橋A街区 6F  
**TEL 098-865-5006**



**グッジョブセンターおきなわ 中部サテライト**  
〒904-0004 沖縄県沖縄市2-28-1  
沖縄市雇用促進等施設3F  
**TEL 098-923-0078**

## グッジョブセンターおきなわ 各お問合せ先

利用時間：月曜日～金曜日 9時～17時（土・日・祝日、年末年始を除く）

ハローワークコーナー・マザーズコーナー  
TEL:098-860-9530

ハローワークプラザ那覇  
TEL:098-867-8010  
月曜日～金曜日:10時30分～19時 第2・4土曜日:10時～17時

沖縄県キャリアセンター  
TEL:098-866-5465

労協協 就労サポートセンター  
TEL:098-860-7845

\*駐車場料金は原則有料となります。公共交通機関をご利用ください。

### 就職・生活支援パーソナルサポートセンター

■那覇市にお住まいの方  
TEL:098-917-5348  
■町村地区にお住まいの方  
TEL:098-917-5407

沖縄県おしごと応援センター One×One  
TEL:098-865-5003

沖縄県女性就業・労働相談センター  
■女性のおしごと応援事業  
TEL:098-863-1788 TEL:0120-633-993  
■労働相談事業  
TEL:098-941-4750 TEL:0120-610-223(月曜日～土曜日 9時～19時)

グッジョブ相談ステーション  
TEL:098-941-2044

メモ欄

グッジョブセンターおきなわは、沖縄県から委託を受け、公益財団法人沖縄県労働者福祉基金協会が運営を行っています。

## グッジョブセンターおきなわ



生活のコト、就職のコト  
自社の雇用のコト  
ご相談ください!

相談  
無料



HP



Twitter



LINE

グッジョブセンターおきなわ

検索

「就職活動に関する相談」「生活に関する相談」「企業向け雇用に関する相談」

就職から生活に関わる機関と連携し、ワンストップで支援を行います。

若年者、中高年、子育て中の世帯など、状況に応じた職業紹介・相談サービスをお求めの方、また、就職に困難を抱えている方や、離職を余儀なくされた方、生活安定支援をご希望の方はお気軽にご相談ください。



出張相談やっています! (要予約)

- 福祉のお仕事紹介
- 高齢者無料職業紹介
- シルバ(人材センター)お仕事紹介
- 就職相談情報提供
- 生活福祉資金貸付相談
- 多重債務・借金返済の相談



アクセスが便利!

- ゆいレール旭橋駅と直結している「カフーナ旭橋A街区」は、1階に那覇バスターミナルもあり、公共交通機関でのアクセスにとっても便利です。
- グッジョブセンターおきなわは、専用エレベーターで6階へお越しください。



お車でお越しの方へ!

- お車でお越しの際は、「カフーナ旭橋」併設の有料駐車場をご利用ください。パークフロアD層へお停め頂くと直結しており便利です。
- 駐車場料金は原則有料となります。できるだけ公共交通機関をご利用下さい。

# グッジョブセンターおきなわ案内②

## グッジョブセンターおきなわ ご利用案内

若年者、中高年齢者、子育て中の女性、長い間就職できずにお困りの方、生活に不安を抱える方、さらには事業主の方をサポートします。どうぞお気軽にご相談ください。

### 4 沖縄県キャリアセンター

15歳～40代前半の若者を中心に「働く」こと全般をサポート。仕事の悩み事などキャリアコーチと一緒に考えます！次へ進むきっかけをつかんだり、チャンスに出会ったり！まずは相談する事から始めませんか。

**ジョブカフェ**  
企業検索、履歴書・職務経歴書の作成などパソコン利用可能です。  
就職に役立つ書籍も多数そろえてあります。



### 3 就労サポートセンター

年齢や性別を問わず、就労・就職を目指す皆さんを応援します！オーダーメイド型セミナーや訓練を企画、あなたの「あったらイイな」をカタチにします。

### 2 就職・生活支援パーソナルサポートセンター

まずはご相談ください。暮らしに関わるいろいろな相談を受け、一人ひとりにあわせた支援を行っています。就職や生活のこと、家族のことなど一緒に考えましょう。

対象 ● 那覇市にお住まいの方  
● 町村地区にお住まいの方

### 1 沖縄県おしごと応援センター One×One(ワンバイワン)

働きたい、働き続けたいあなたの就職活動を応援します。就職活動でお悩みの方に専任の相談員が寄り添いステップアップをしていきます。まずはご相談ください。

- ① 個別就職相談
- ② 就職力アップセミナー
- ③ 企業実習支援
- ④ 就労定着支援



### 総合受付(グッジョブセンターおきなわ)

生活から就職までをワンストップでサポート！  
初回来所、ご相談の方は利用登録後に利用者カードを発行します。

**キッズコーナー**  
未就学児のお子様がいいらっしゃる方がグッジョブセンター内で就職活動される際に、お子様のお預かりを致します(要予約)



### 5 グッジョブ相談ステーション

企業(法人・個人)や創業予定者へ助成金、採用、就業規則等の労務全般について専門家(社会保険労務士等)が無料でアドバイスします。助成金ガイドブック「smile」も配布中です。

### 6 沖縄県女性就業・労働相談センター

- 女性のおしごと応援事業  
仕事をしている女性・仕事をしたい女性を対象に個別相談や様々なキャリアアップセミナーを実施いたします。
- 労働相談事業  
「働く人」と「雇用する側」の労働問題に対し、個別相談やセミナーを専門の社会保険労務士が実施します。男女は問いません。



### 7 ハローワーク

職業相談、求人情報提供、履歴書添削、模擬面接、求人への紹介等、就職するために必要な各支援サービスを提供します。

- ハローワークコーナー(予約制)  
わかもの等に対する、担当者制による個別支援サービスを行います。
- マザーズコーナー(予約制)  
子育て中の方等へ、就職に向けた各種サービスを提供します。子供連れでも相談OK！
- ハローワークプラザ那覇  
求職者のニーズに応じた職業相談、職業紹介を行います。



出張相談窓口 開設時間:10時～16時 要予約:098-865-5006

- 沖縄県福祉人材研修センター(第3水曜日)  
福祉の仕事をお探しの方、福祉の仕事に興味がある方へ求人情報、仕事内容、資格などについてご説明いたします。
- 福祉人材・高齢者無料職業紹介所(第2、4水曜日)  
概ね60歳以上の方で長年培った知識と経験を活かせる仕事について、職業説明、紹介をおこないます。
- 沖縄県シルバー人材センター連合(第2、4水曜日 13時～16時)  
原則60歳以上の方で自らの知識と経験を活かし、働くことを通じ生きがいと地域貢献を希望する方へ職業相談、情報提供をおこないます。
- 沖縄県新規就農相談センター(第3木曜日)  
農業経営、農業体験、就農に興味があるなど、「農業」に携わりたい方へ就農相談やセミナーなど情報提供をおこないます。
- 沖縄県社会福祉協議会(第3金曜日)  
低所得世帯、障害者世帯、高齢者世帯等に対し相談・支援により経済的自立、安定した生活を送れることを目的に生活福祉資金制度の説明をおこないます。
- 沖縄県総合事務局財務部(第1、3金曜日)  
借金・カードローンの返済に困っている、ヤミ金の被害にあっている、債務整理について聞いてみたいなどお金に関するご相談を受けます(秘密厳守)

# グッジョブセンターおきなわの概要①

- 事業名：沖縄型総合就業支援拠点形成事業
- 主管課：沖縄県商工労働部 雇用政策課
- 委託先：公益財団法人沖縄県労働者福祉基金協会

HPより



みんなグッジョブ運動

県民が一丸となって就業意識の向上を目指し取り組む県民運動

グッジョブセンターおきなわは、就職・雇用等に関する求職者や事業主などの様々なニーズに対応するため、沖縄県や労働者団体、経営者団体など公労使が一体となって沖縄県の雇用情勢の改善に取り組むことを目的としています。

若年者、中高年、女性など各階層に応じた職業紹介・相談サービスをお求めの方、また就職に困難を抱えている方や離職を余儀なくされた方、生活安定支援をご希望の方はお気軽にご相談ください。

**就職から生活にかかわる機関と緊密に連携し、  
相談から就職までワンストップで支援を行います。**

# グッジョブセンターおきなわの概要②

## 「ワンストップの支援窓口」

一つの窓口を通じて  
就労支援・生活支援  
ハローワークなどにつながる

ハローワーク

就職・生活支援  
パーソナルサポートセンター

女性・子育て  
就労支援コーナー

沖縄県  
キャリアセンター

グッジョブ相談ステーション  
(事業主向け雇用相談)

労福協  
就労サポートセンター

他支援期間

沖縄県女性就業・  
労働相談センター



(グッジョブセンターおきなわHPより)

# グッジョブセンターおきなわの概要③

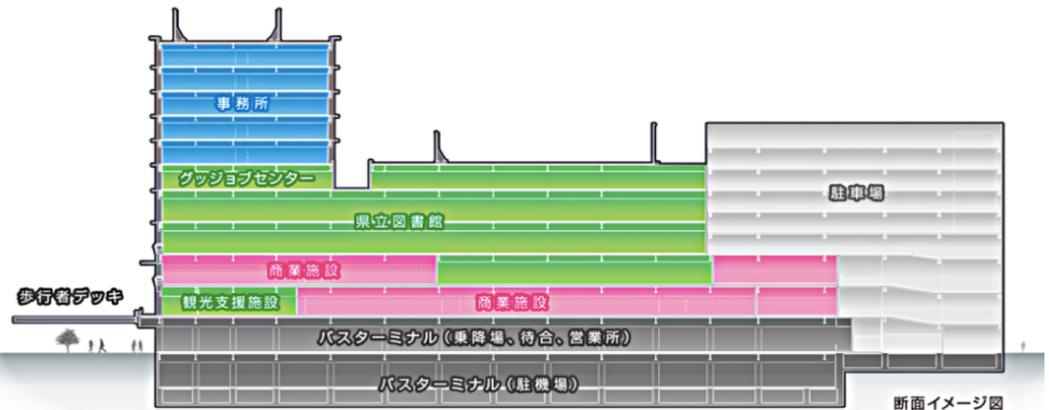
## ●建物について

### ・カフーナ旭橋A街区

ゆいレール「旭橋」駅前。バスターミナル・県立図書館・グッジョブセンター・観光支援施設・商業施設等が含まれる複合施設。グッジョブセンターは6階。



カフーナ旭橋A街区外観  
(グッジョブセンターおきなわHPより)



カフーナ旭橋A街区断面イメージ図  
(カフーナ旭橋HPより)

商業施設ではOPAが建物内に入っており、レストランやカフェなどの飲食店やコスメや衣類の販売店などがテナントに入っている。

# グッジョブセンターおきなわの概要④

## ●職員規模（2019年4月）

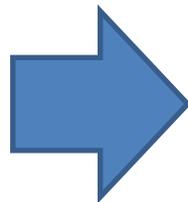
- ①ハローワーク（25名）
  - ②沖縄県キャリアセンター（12名）
  - ③沖縄県就職・生活支援PS（4名）
  - ④那覇市就職・生活支援PS（12名）
  - ⑤沖縄県おしごと応援センターonexone（12名）
  - ⑥女性就業・労働相談センター（8名）
  - ⑦事業主向け雇用相談（4名）
  - ⑧労福協 就労サポートセンター（7名）
  - ⑨グッジョブセンター事務局（10名）
- 総人数94名

# グッジョブセンターおきなわの概要⑤

グッジョブセンターおきなわは  
国、県、関係機関等が一体となって設置した総合就業支援拠点

## ●年間相談件数

2013年度  
16,000件



2018年度  
40,467件

## ●開所日時

### ・グッジョブセンターおきなわ

開所日：月～金（祝日・年末年始除く）

開所時間：9：00～17：00

### ・ハローワークプラザ那覇

開所日： 月～金 10：30～19：00

第2・4土 10：00～17：00

（祝日・年末年始除く）

# 数字で見るグッジョブセンターおきなわ

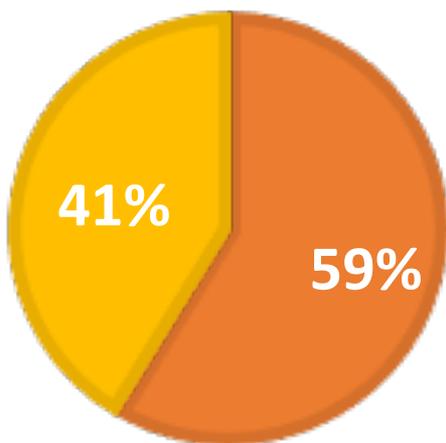
## ●相談件数（H28年4月～H29年2月）

- ・就労相談 4,396人
- ・生活相談 1,873人
- ・雇用相談 2,060人
- ・その他（労働相談等） 92人

## ●来所者の特徴

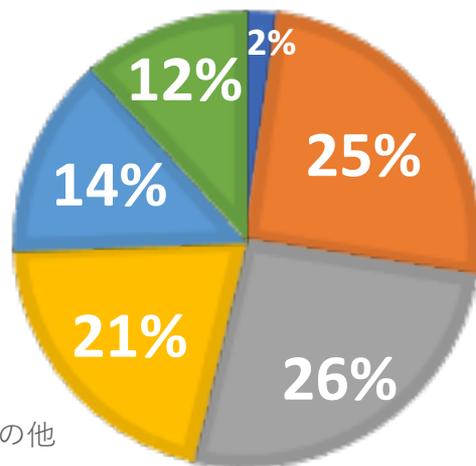
### 男女別

■女性 ■男性

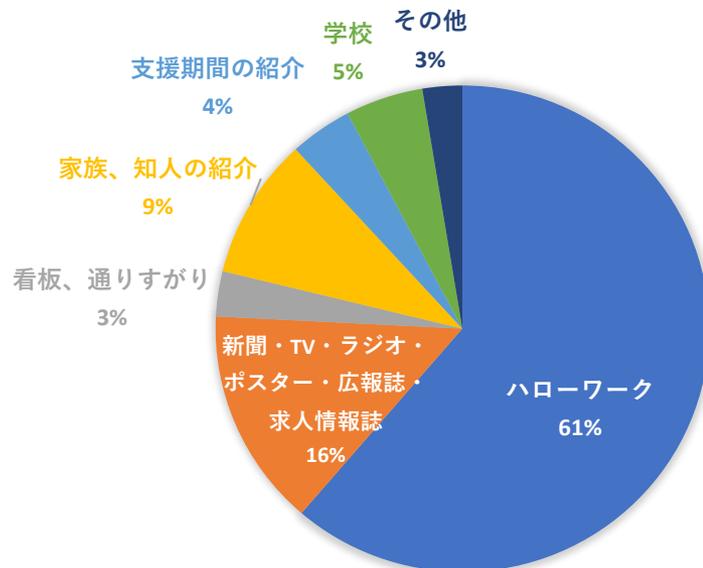


### 年齢別

■10代  
■20代  
■30代  
■40代  
■50代  
■60代/その他



### 来所・利用のきっかけ



# ヒアリングを通じて

## ●移転をしたことにより・・・

- ・利用者の年齢層が若くなった
- ・女性利用者が増えた（男性より女性の利用者の方が多い）  
⇒マザーズコーナーは連日予約でいっぱい
- ・困窮状態の人の利用が少なくなったように感じる
- ・駅前で利便性が向上し利用者数も増える
- ・移転前は家族に連れられて来る人が多かったが現在は広告を見て単独でくる人も多い  
⇒広報の効果を見直した（従来：チラシ・ポスター→現在ラジオ広告・バス中吊り）
- ・駐車場確保が困難（沖縄は車社会のため）

# ヒアリングを通じて

## ●組織を越えた連携・・・

- ・グッジョブセンターシステムにより利用者情報の共有
- ・入居機関同士のケース検討の実施
- ・入居機関支援員対象のスキルアップセミナーの開催(年に4回)
- ・入居機関交流開催(年に2回)
- ・沖縄県、那覇市、労福協が同じ空間に机を並べて業務
- ・同じフロアにいるから気になることがあったらすぐに相談できる

# 視察を通じて感じたこと

## ①ワンストップ＝利用者の負担軽減→課題解決の可能性向上

- ・ 機関が変わるたびに**何度も同じことを聞かれるストレス**と所要時間の減少
- ・ **複雑に絡む課題を並行して対応**できることで問題の早期解決につながる
- ・ **たらい回しを防ぐ**ことで脱落リスクの軽減  
→ 「違う場所・機関」に紹介することで利用者が面倒に感じてしまうことを防ぐ

## ②「必要な人に必要な情報を届ける」工夫

- ・ 広報（アウトリーチ）の効果を測定し、最適な手段を追求
- ・ 施設内のポスター等掲示物を工夫し、サービス内容をわかりやすく伝える

## ③開放的・透明性のある空間

- ・ 相談室や会議室などを除きパーテーションで区画  
パーテーション上部は曇りガラスで光が通る
- ・ 職員の対応も明るくて歓迎的な雰囲気

イメージ（グッジョブ相談ステーションHPより）→

